

# News Release

2018年10月25日  
NITE（ナイト）  
独立行政法人製品評価技術基盤機構  
製品安全センター（東京）

## 長期使用による事故にご注意ください ～関東甲信越における事故を中心に～

### 1. 関東甲信越地方の長期使用安全点検制度の対象製品による事故

#### （1）年度別事故発生件数と被害状況

2013年度から2017年度までの5年間でNITE（ナイト）が収集した製品事故情報※<sup>1</sup>において、関東甲信越地方の1都9県（茨城県、群馬県、埼玉県、山梨県、新潟県、神奈川県、千葉県、長野県、東京都、栃木県）で発生した長期使製品安全点検制度の対象製品※<sup>2</sup>による事故は計343件あり、うち「火災」となった事故は124件ありました。長期使製品安全点検制度の対象製品による事故について、都県別の年度別事故発生件数を表1、被害状況別事故発生件数を表2、原因区分別事故発生件数を表3に示します。

※<sup>1</sup> 消費生活用製品安全法に基づき報告された重大製品事故に加え、事故情報収集制度により収集された非重大製品事故（ヒヤリハット情報（被害なし））を含む。

※<sup>2</sup> 長期使製品安全点検制度の対象製品は、石油ふろがま、石油給湯器、密閉燃焼式石油温風暖房機、屋内式ガスふろがま、屋内式ガス瞬間湯沸器、ビルトイン式電気食器洗機、浴室用電気乾燥機。詳しくは全国版を参照。

表1. 年度別事故発生件数

|          |          | 茨城県  | 群馬県 | 埼玉県  | 神奈川県 | 千葉県 | 東京都  | 栃木県  | 長野県  | 新潟県 | 山梨県  | 合計    |
|----------|----------|------|-----|------|------|-----|------|------|------|-----|------|-------|
| 事故発生年度   | 2013年度   | 4    | 3   | 16   | 29   | 7   | 41   | 3    | 8    | 6   | 1    | 118   |
|          | (内数)火災事故 | (4)  | (1) | (6)  | (3)  | (2) | (6)  | (3)  | (5)  | (6) | (1)  | (37)  |
|          | 2014年度   | 3    | 1   | 13   | 14   | 7   | 18   | 4    | 7    |     |      | 67    |
|          | (内数)火災事故 | (3)  | (1) | (5)  | (4)  | (1) | (5)  | (3)  | (4)  |     |      | (26)  |
|          | 2015年度   | 4    | 1   | 11   | 14   | 5   | 16   | 3    | 6    | 2   | 2    | 64    |
|          | (内数)火災事故 | (3)  | (1) | (2)  | (5)  | (2) | (4)  | (1)  | (5)  | (1) | (2)  | (26)  |
|          | 2016年度   | 5    | 2   | 6    | 10   | 3   | 18   | 2    | 1    | 1   | 2    | 50    |
|          | (内数)火災事故 | (4)  | (2) |      | (3)  | (2) | (3)  | (2)  | (1)  | (1) |      | (18)  |
| 2017年度   |          | 1    | 4   | 9    | 2    | 17  | 2    | 3    | 2    | 4   | 44   |       |
| (内数)火災事故 |          | (1)  | (1) | (2)  | (1)  | (6) | (1)  | (2)  | (1)  | (2) | (17) |       |
| 合計       |          | 16   | 8   | 50   | 76   | 24  | 110  | 14   | 25   | 11  | 9    | 343   |
| (内数)火災事故 |          | (14) | (6) | (14) | (17) | (8) | (24) | (10) | (17) | (9) | (5)  | (124) |

表 2. 被害状況別事故発生件数<sup>※2</sup>

|          |          | 茨城県      | 群馬県 | 埼玉県  | 神奈川県 | 千葉県 | 東京都  | 栃木県  | 長野県  | 新潟県  | 山梨県 | 合計    |      |
|----------|----------|----------|-----|------|------|-----|------|------|------|------|-----|-------|------|
| 被害状況     | 人的被害     | 死亡       | 1   |      | 1    | 1   |      |      |      |      |     | 3     |      |
|          |          | (内数)火災事故 | (1) |      |      |     |      |      |      |      |     |       | (1)  |
|          |          | 重傷       |     |      |      | 1   | 1    |      |      |      |     |       | 2    |
|          | (内数)火災事故 |          |     |      | (1)  |     |      |      |      |      |     | (1)   |      |
|          | 軽傷       |          |     |      | 2    | 5   | 9    |      |      | 2    | 1   | 19    |      |
|          | (内数)火災事故 |          |     |      |      |     | (4)  |      | (1)  |      |     | (5)   |      |
|          | 物的被害     | 拡大被害     | 8   | 3    | 8    | 11  | 5    | 15   | 4    | 13   | 6   | 3     | 76   |
|          |          | (内数)火災事故 | (8) | (3)  | (7)  | (8) | (3)  | (11) | (3)  | (11) | (6) | (3)   | (63) |
|          |          | 製品破損     | 8   | 4    | 41   | 58  | 10   | 85   | 10   | 12   | 3   | 5     | 236  |
|          | (内数)火災事故 | (6)      | (2) | (7)  | (8)  | (5) | (9)  | (7)  | (6)  | (2)  | (2) | (54)  |      |
| 被害なし     |          |          | 1   | 3    | 2    | 1   |      |      |      |      |     | 7     |      |
| (内数)火災事故 |          |          |     |      |      |     |      |      |      |      |     | (0)   |      |
| 合計       |          | 16       | 8   | 50   | 76   | 24  | 110  | 14   | 25   | 11   | 9   | 343   |      |
| (内数)火災事故 |          | (14)     | (6) | (14) | (17) | (8) | (24) | (10) | (17) | (9)  | (5) | (124) |      |

※2 人的被害と物的被害が同時に発生している場合は、人的被害の最も重篤な分類でカウントし、物的被害には重複カウントしない。製品本体のみの被害（製品破損）にとどまらず、周囲の製品や建物などにも被害を及ぼすことを「拡大被害」としている。

表3. 原因区分別事故発生件数

| 区分         | 事故原因区分説明 | 茨城県                  | 群馬県 | 埼玉県  | 神奈川県 | 千葉県 | 東京都  | 栃木県  | 長野県  | 新潟県 | 山梨県 | 総計    |      |
|------------|----------|----------------------|-----|------|------|-----|------|------|------|-----|-----|-------|------|
| 製品に起因する事故  | A        | 設計、製造又は表示等に問題があったもの  | 3   | 3    | 5    | 7   | 7    | 5    | 4    | 9   |     | 43    |      |
|            |          | (内数)火災事故             | (3) | (2)  | (5)  | (5) | (2)  | (4)  | (3)  | (7) |     | (31)  |      |
|            | B        | 製品および使い方に問題があったもの    |     |      | 1    |     |      |      |      |     |     | 1     |      |
|            |          | (内数)火災事故             |     |      | (1)  |     |      |      |      |     |     | (1)   |      |
|            | C        | 経年劣化によるもの            | 3   | 1    | 1    | 7   |      | 9    | 1    | 4   | 3   | 2     | 31   |
|            |          | (内数)火災事故             | (3) | (1)  | (1)  | (3) |      | (3)  | (1)  | (4) | (3) | (2)   | (21) |
|            | G3       | 製品起因であるが、その原因が不明のもの  | 1   |      | 1    | 6   | 2    | 8    | 1    |     | 1   |       | 20   |
|            | (内数)火災事故 | (1)                  |     | (1)  | (1)  | (2) | (2)  | (1)  |      | (1) |     | (9)   |      |
|            | 小計       | 7                    | 4   | 8    | 20   | 9   | 22   | 6    | 13   | 4   | 2   | 95    |      |
|            | (内数)火災事故 | (7)                  | (3) | (8)  | (9)  | (4) | (9)  | (5)  | (11) | (4) | (2) | (62)  |      |
| 製品に起因しない事故 | D        | 施工、修理又は輸送などに問題があったもの |     | 1    | 2    | 2   |      | 4    |      | 1   |     | 10    |      |
|            |          | (内数)火災事故             |     | (1)  |      |     |      | (1)  |      |     |     | (2)   |      |
|            | E        | 誤使用や不注意によるもの         | 2   | 1    | 11   | 15  | 5    | 30   | 4    | 4   | 1   | 1     | 74   |
|            |          | (内数)火災事故             | (1) |      |      | (1) | (1)  | (3)  | (2)  | (1) |     |       | (9)  |
|            | F        | その他製品に起因しないもの        | 1   |      | 1    | 12  | 3    | 16   | 1    | 1   | 2   |       | 37   |
|            | (内数)火災事故 | (1)                  |     | (1)  | (2)  | (2) | (3)  | (1)  | (1)  | (2) |     | (13)  |      |
|            | 小計       | 3                    | 2   | 14   | 29   | 8   | 50   | 5    | 6    | 3   | 1   | 121   |      |
|            | (内数)火災事故 | (2)                  | (1) | (1)  | (3)  | (3) | (7)  | (3)  | (2)  | (2) | (0) | (24)  |      |
| その他        | G        | 原因不明なもの              | 4   | 1    | 26   | 22  | 5    | 26   | 2    | 4   | 1   | 4     | 95   |
|            |          | (内数)火災事故             | (4) | (1)  | (4)  | (4) |      | (3)  | (1)  | (3) | (1) | (1)   | (22) |
|            | H        | 調査中のもの               | 2   | 1    | 2    | 5   | 2    | 12   | 1    | 2   | 3   | 2     | 32   |
|            |          | (内数)火災事故             | (1) | (1)  | (1)  | (1) | (1)  | (5)  | (1)  | (1) | (2) | (2)   | (16) |
|            | 小計       | 6                    | 2   | 28   | 27   | 7   | 38   | 3    | 6    | 4   | 6   | 127   |      |
|            | (内数)火災事故 | (5)                  | (2) | (5)  | (5)  | (1) | (8)  | (2)  | (4)  | (3) | (3) | (38)  |      |
|            | 合計       | 16                   | 8   | 50   | 76   | 24  | 110  | 14   | 25   | 11  | 9   | 343   |      |
|            | (内数)火災事故 | (14)                 | (6) | (14) | (17) | (8) | (24) | (10) | (17) | (9) | (5) | (124) |      |

原因区分別事故発生件数（表3）で見た場合、経年劣化による事故（C区分）が31件あります。これらの事故は、点検を受ける等することで未然に防げる可能性があります。長期使用製品安全点検制度について、別送 News Release（全国版）の「3. 長期使用製品安全点検制度」をご参照ください。併せて、製品に起因する事故（A、B、C及びG3区分）の未然防止については、特にリコール対象製品による事故も発生していますので、お使いの製品が、社告・リコールの対象となっていないかご確認ください。

## (2) 関東甲信越地方において発生した事故の事例

長期使用安全点検制度の対象製品の長期使用による事故の事例を以下に示します。

## ① ガス瞬間湯沸器による事故

- ・ 2016年4月、東京都、年齢不明、性別不明、拡大被害

(事故内容)

ガス瞬間湯沸器を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。

(事故原因)

長期使用(16年)により、機器内部にほこりが堆積し、燃烧空気を分配する整流板の穴が閉塞したことにより、送風量が低下して燃烧バランスが崩れたため、燃烧室内の炎に偏りが生じて背面に穴が空き、漏れた高温の熱により木製の取付け板が過熱され、焼損したものと推定される。

## ② 石油給湯機による事故

- ・ 2017年2月、長野県、70歳代、男性、拡大被害

(事故内容)

石油給湯機及び建物を全焼する火災が発生した。

(事故原因)

長期使用(36年)により、内部にすすが多量に付着し、着火不良、着火遅れ等の異常燃烧を引き起こしたため、事故に至ったものと推定される。

## ③ 石油給湯機付ふろがまによる事故

- ・ 2017年11月、群馬県、60歳代、男性、拡大被害

(事故内容)

美容室で石油給湯機付ふろがま及び周辺を焼損する火災が発生した。

(事故原因)

長期使用(18年)により、熱交換器に亀裂を生じたため、機体内部に熱気が漏れて電磁ポンプのリング(パッキン)が劣化し、漏れた油に着火したものと推定されるが事故発生以前に油漏れが生じていたことを認識しながら使用を継続したことも事故発生に影響したものと考えられる。

2. 長期使用安全点検制度の対象製品による事故の再現実験映像について  
以下の映像をご希望の場合は、下記の問い合わせ先までご連絡ください。

(1) 実験映像内容

- ① ガス瞬間湯沸器に未燃ガスが滞留して、異常着火 (2. (2) 写真1)
- ② ビルトイン式電気食器洗機の長期使用による発火 (2. (2) 写真2)

(そのほか)

- ③ 石油給湯機の異常燃焼
- ④ 石油給湯機内部の未燃灯油が蓄積した状態で運転
- ⑤ ガスふろがま内部での異常着火

(2) 実験映像例

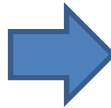


写真1. ガス瞬間湯沸器に未燃ガスが滞留して、異常着火



写真2. ビルトイン式電気食器洗機の長期使用による発火

(本件に関する問い合わせ先)

〒151-0066 東京都渋谷区西原2-49-10

独立行政法人 製品評価技術基盤機構 製品安全センター 技術業務課

担当者：松本（まつもと）、有山（ありやま）、佐藤（さとう）

電話：03-3481-1820